

## Eingabe von Trinkgeldern (Tip-Funktion) nach dem Software-Update

Die Buchung mit Trinkgeld verläuft nahezu gleich wie eine normale Buchung. Neu im Ablauf erscheint direkt nach Eingabe des Rechnungsbetrages die Frage:

- > «Tip?»
- > «OK»

UISA Credit	BUCHUNG
KARTENINHABER	
CHF 80.00 ?	
TIP CHF OK	0.00
STOP	OK

Jetzt kann der vorgesehene Betrag für das Trinkgeld (Tip) vom Karteninhaber direkt eingegeben werden.

UISA Credit	BUCHUNG
KARTENINHABER	
CHF 80.00 ?	
TIP CHF OK	15.00
STOP	OK

Dann erscheint der neue Gesamtbetrag.

- > «OK»?

UISA Credit	BUCHUNG
KARTENINHABER	
Total CHF 95.00	
OK ?	
STOP	OK

Der Karteninhaber muss das Total überprüfen und mit OK bestätigen. Je nach Kartenherausgeber wird zu diesem Zeitpunkt auch die Eingabe der PIN verlangt.

Es ist zu beachten, dass nicht alle Kartenherausgeber die Möglichkeit, den TIP auf dem Terminal einzugeben, aktiviert haben.

Dieser neue Prozess hat **verschiedene Vorteile:**

- Die Eingabe ist bequemer und sicherer für Gast und Gastgeber
- Neu kann die Tip-Funktion auch für Maestro- und VPay-Karten genutzt werden
- Auf der Quittung ist neu der Tip als Bestandteil der Transaktion enthalten
- Im Tagesabschluss wird das Total aller Trinkgelder separat ausgewiesen



### Sehr wichtig:

Mit der neuen Software-Version ist die Tip-Funktion sowohl mit PIN- wie auch mit unterschriebenen Karten möglich – es ist daher nicht mehr nötig, mit Chipkarten den Chipleser zu umgehen. Dieses Vorgehen ist ausserdem unsicher und daher nicht korrekt – und sollte keinesfalls angewendet werden. Dank der **neuen Software** können **sämtliche Transaktionen** mit allen **gängigen Karten korrekt durchgeführt** werden.