

# Das Sorglos-Paket für Anspruchsvolle: Aduno Comfort.

Nur  
**CHF 2.50 pro Tag**

- > Keine Anfangsinvestitionen!
- > Zahlterminal inklusive!
- > Akzeptanz aller gängigen Zahlkarten!



Bieten Sie Ihren Kunden exklusiven Komfort – ganz flexibel und mit einem einfach kalkulierbaren monatlichen Fixpreis.

**ADUNO**  
payment services

Ein Unternehmen der Aduno Gruppe  
[www.aduno-gruppe.ch](http://www.aduno-gruppe.ch)

# Bargeldlose Freiheit für nur CHF 2.50 pro Tag.

Das «Aduno Comfort»-Paket wurde speziell für Händler entwickelt, die ihren Kunden eine bequeme Bedienung und formschönes Design bieten möchten. Auch Ihnen bietet «Aduno Comfort» maximalen Komfort: Sie müssen keine Anfangsinvestitionen tätigen, sondern bezahlen einen einfach kalkulierbaren monatlichen Fixpreis. Ein Paketwechsel, beispielsweise zu «Aduno Mobile» oder «Aduno Basic», ist im Rahmen einer veränderten Geschäftssituation jederzeit möglich.

**Sparen Sie sich Überraschungen – dank einem monatlichen Fixpreis von CHF 76.– (exkl. individuellen Kommissionsatzes, exkl. MwSt.).**

Gratis Service-Leistungen von «Aduno Comfort» im Detail:

#### **Zahlterminal**

Kundenterminal Verdi Comfort (TCP/IP), separates Kassenterminal.

#### **Systemmanagement**

Aduno betreibt sämtliche Systeme, die für die Verarbeitung von Kartentransaktionen notwendig sind. Ausserdem garantiert Aduno das Management des Zahlterminals und die korrekte Aufschaltung der akzeptierten Karten. Die Akzeptanz für das Präsenzgeschäft MasterCard, Maestro, Visa, Visa Electron und V PAY wird gleichzeitig mit den Zahlterminals aufgeschaltet.

#### **Garantieleistung**

Bei einem defekten Zahlterminal werden kostenlos Hard- und Software ersetzt.

#### **Aktualisierung der Zahlterminal-Software**

Die ep2-Software des Zahlterminals wird regelmässig durch Aduno aktualisiert. So wird die höchste Sicherheitsstufe gemäss den Richtlinien von Visa und MasterCard eingehalten. Die Aktualisierung erfolgt automatisch via Fernwartung direkt auf dem Zahlterminal.

#### **Kostenlose Helpline**

Dreisprachiger Telefonsupport rund um die Uhr an 365 Tagen im Jahr.

#### **Terminal-Austausch via Postversand**

Kostenloser Austausch eines defekten Zahlterminals mittels Postversand. Ein Terminal-Ersatz erfolgt nach Rücksprache mit der Aduno-Helpline.

#### **Mutationen**

Folgende Vertragsänderungen sind als Teil der vertraglichen Basisdienstleistungen kostenlos: Standortwechsel (Adressänderung), Änderungen der Rechtsform wie Namens- oder Inhaberwechsel.

#### **Zahlungsavis per E-Mail**

Der Vertragspartner kann entscheiden, ob er jeweils einen detaillierten Avis oder eine Standard-Übersicht seiner Transaktionen wünscht. Elektronische Zahlungsavis sind kostenlos und werden wöchentlich verschickt.

#### **Auszahlung**

Die Auszahlung der verarbeiteten Kartenprodukte auf ein Bank- oder Post-Konto erfolgt wöchentlich.

#### **Transaktions-Autorisation**

Die Autorisation schützt Sie und Ihre Kunden vor Missbrauch durch verlorene oder gestohlene Kreditkarten.

#### **Gutschriften / Storni**

Im Fall einer inkorrekt ausgeführten Transaktion wird Aduno dem Karteninhaber den entsprechenden Betrag kostenlos gutschreiben und dem Vertragspartner den Betrag unter Gutschrift der Kommission belasten.

#### **Aufschaltung von Zusatzfunktionen**

Kostenlose Aktivierung von DCC (Dynamic Currency Conversion – Transaktionsbeträge können somit in eine ausländische Kartenzahlung übertragen werden) sowie integrierte Reservations- und Trinkgeldfunktion.

Kostenpflichtige Zusatzleistungen:

#### **Flatrate für Kleinbeträge**

RFID-Infrastruktur, Service und Abwicklung von Transaktionen unter CHF 15.– für eine monatliche Flatrate von CHF 30.– pro Zahlterminal.

#### **Zahlungsavis per Postversand**

Die monatliche Zusammenfassung per Post kostet CHF 48.– p/Jahr (Kosten werden einmal jährlich von der Transaktions-Auszahlung abgezogen).

#### **Terminal-Installation**

Auf Anfrage unterstützt Aduno die Vertragspartner bei der Terminalinstallation (Kosten: CHF 280.–/Terminal).

Aduno-Terminals akzeptieren alle in der Schweiz gängigen Kredit- und Debitkarten sowie diverse Kundenkarten.

Mehr Informationen zu unseren Produkten und Dienstleistungen erhalten Sie unter +41 (0)58 234 51 44, [info@aduno.ch](mailto:info@aduno.ch) oder [www.aduno.ch](http://www.aduno.ch)

Aduno SA, Via Argine 5, 6930 Bedano