

# cCredit® die gewinnbringende, sichere Lösung für Ihr Hotel!

**Schnell und bequem, vor allem aber sicher bargeldlos bezahlen, zu tieferen Kommissionen und dabei erst noch Geld verdienen!**

## Mehr Service für Ihre Gäste

Mit cCredit haben Sie eine Lösung, die Ihren Gästen die volle Flexibilität bei der Zahlung mit der Karte gibt. Ob Kredit- oder Debitkarte, die Abwicklung aller Transaktionen ist mit cCredit sicher und bequem.

## Ihre Gäste fühlen sich zuhause

Ihre Kunden sind international – cCredit ist es auch. Ihr Kunde zahlt in Euro, rechnet aber in YEN? Dann nutzen Sie die Vorteile von DCC (Dynamic Currency Conversion) unseres Partners First Currency Choice. Bei cCredit mit DCC kann Ihr Gast in seiner Heimwährung bezahlen und Kursverluste vermeiden. Und Sie als Gastgeber profitieren ebenfalls finanziell davon.

## Sicherheit bei der Buchung

cCredit ist in verschiedene Gastronomie-Branchenlösungen (wie z. B. MICROS-FIDELIO, Hogatex, Protel) integriert. Die Bedienung ist einfach und sicher. Die Beträge werden direkt vom Branchen-System an cCredit übergeben – Eingabefehler am chipfähigen EFT-Terminal sind damit ausgeschlossen. Und Ihr System informiert Sie, ob die Transaktion erfolgreich war.



Der Zahlungsbeleg wird gleichzeitig ausgedruckt. Alle wichtigen Schritte der Abwicklung werden im PMS (POS Management System) von Comtrain Card Solutions sicher gespeichert. Bei Rückfragen oder für Auswertungen stehen diese Daten auch noch Wochen später zur Verfügung.

In Zukunft werden alle Kredit- und Debitkarten mit einem Chip ausgerüstet und der Kunde bestätigt die Transaktion durch seine Geheimzahl (PIN). Dank dem einmaligen Einsatz

des Hybrid-Kartenlesers Optimum Connect von Comtrain Card Solutions gibt es keine Unsicherheiten über das Lesen der Karte, d. h. der Kartenleser wählt automatisch den Chip, falls vorhanden; ansonsten werden die Kartendaten vom Magnetstreifen gelesen, alles im gleichen Arbeitsschritt.

## Die Zukunft ist standardmässig eingebaut

Für Verkaufspunkte, die schnelles Zahlen erfordern, kann das Terminal sogar mit einem Contactless-Leser ausgerüstet werden. Ebenso wird cCredit noch in diesem Jahr über ein mobiles Terminal verfügen. So erhalten Sie für Ihr Lokal, Ihr Gartenrestaurant oder Ihren Barbetrieb eine perfekte, nahtlose Erweiterung Ihrer bargeldlosen Zahlinfrastruktur.

## Mehr Service für Sie

Mit cCredit von Comtrain entscheiden Sie sich für einen starken Service-Partner, der Ihnen bei eventuell auftretenden Störungen zuverlässig zur Seite steht, 24 Stunden an 7 Tagen in der Woche.

cCredit hat eine Online-Verbindung zum eigenen Service Center von Comtrain. Sind Änderungen an Konfiguration oder Funktionalität notwendig, erfolgt dies umgehend, schnell und einfach über das Service Center.

## cCredit kennt Ihre Branche bis ins Detail

### cCredit im Hotel

cCredit arbeitet sowohl mit den Suites 6, 7 und 8 von FIDELIO als auch mit Opera – der anwenderfreundlichen Systemplattform, die eigens für die Stadt-, Business- und Kettenhotellerie entwickelt wurde. Ebenso ist die Integration mit den Hotellösungen Hogatex und Protel möglich, weitere werden folgen.

### cCredit im Restaurant

Führen Sie ein Luxus-Restaurant? Oder ein Schnellrestaurant? Ein Bistro? Ein Café? Eine Bar?

cCredit arbeitet einwandfrei mit den verschiedensten Kassensystemen wie MICROS zusammen.

Der Kaufprozess im Einkaufsladen ist simpel: Ware gegen Geld – zum angeschriebenen Fixpreis. In Gastronomie und Hotellerie jedoch ist der Prozess komplexer – zwei kleine Beispiele:

### Trinkgeldabrechnung?

#### Ganz einfach

Ihre Kunden erwarten einen guten Service und geben für diesen auch gern ein Trinkgeld, aber natürlich möchten sie dazu nicht mühsam nach Kleingeld suchen. Mit cCredit managen Sie auch diese Besonderheit Ihrer Branche.

### Konfortable Reservation

Reservierung und On-Top-Reservierung sind gängige Begriffe in der Hotellerie, die natürlich auch cCredit kennt und beherrscht.

cCredit ist die komfortable, zukunftsgerichtete Systemlösung, sowohl für grosse Ketten als auch für kleinere Betriebe. Die Möglichkeiten sind unbegrenzt und so individuell wie Ihr Unternehmen.



### Weitere Auskünfte erteilt:

Comtrain Card Solutions SA  
Säntisstrasse 2a  
9500 Wil  
Telefon +41 71 914 40 20  
Fax +41 71 914 40 21  
www.comtrain.ch  
sales@comtrain.ch