

# ADUNO

Aduno SA è una delle aziende leader nelle attività legate ai pagamenti senza contanti in Svizzera. Il portafoglio dei prodotti comprende l'accettazione delle carte MasterCard, Maestro, Visa, Visa Electron e V PAY e i terminali per l'elaborazione dei pagamenti elettronici. La società fa parte del Gruppo Aduno, il gruppo aziendale per un futuro senza contanti.

Per il nostro Operation Management a Bedano TI siamo alla ricerca di persone con un ottimo orientamento verso il servizio alla clientela per ricoprire la posizione di

## Customer Care Agent

### Responsabilità

- > Elaborazione delle varie richieste telefoniche dei nostri clienti in tedesco, francese ed italiano
- > Collaborazione per lo sviluppo delle procedure lavorative
- > Attività amministrative relative alle proprie responsabilità

### Requisiti

Spiccate doti comunicative e alto senso della qualità sono le competenze chiave per poter ricoprire con successo questo ruolo importante. Possiede una formazione conclusa, commerciale o alberghiera e ha un'esperienza lavorativa comprovata nel servizio alla clientela? Ha inoltre un'ottima padronanza delle lingue italiano, tedesco e francese (inglese titolo preferenziale) e conosce i programmi informatici MSOffice e Outlook? Allora è la persona che fa per noi.

### Opportunità

Al/Alla candidato/a prescelto/a sarà offerta la possibilità di lavorare all'interno di un'azienda dinamica e creativa con interessanti prospettive professionali. Offriamo orario di lavoro diurno regolare, una formazione approfondita e continua, attraenti condizioni di lavoro, assicurazioni sociali di ottimo livello e autonomia in ambito della propria funzione.

Partecipi alla nostra storia di successo e inoltri la sua candidatura, completa e corredata di CV e diplomi, via email oppure per posta a:



Patrizia Caccia, Personnel Management  
Aduno SA, Via alle Fornaci 1, 6930 Bedano  
T +41 (0)58 234 51 97, F +41 (0)58 234 54 20  
E-mail: patrizia.caccia@aduno.ch

Per ulteriori informazioni  
sull'azienda visiti il nostro sito internet [www.aduno.ch](http://www.aduno.ch)