Aduno SA
Via Argine 5
CH-6930 Bedano
Tel. +41 (0)58 234 56 78
Fax. +41 (0)58 234 51 08
www.aduno.ch / info@aduno.ch

Merkblatt Datensicherheit

Um Vertragspartner, Kreditkarteninhaber und das gesamte Zahlungssystem vor Schäden durch missbräuchlich genutzte Kreditkartendaten zu bewahren, haben MasterCard und Visa Sicherheitsvorschriften für die Verarbeitung, Übermittlung und Speicherung von Kreditkartendaten aufgestellt. Alle Vertragspartner im Distanzgeschäft (Mail Order/Phone Orderoder Internet Verträge) und auch im Präsenzgeschäft, sind verpflichtet, zumindest die in diesem Merkblatt festgehaltenen Sicherheitsvorschriften einzuhalten.

Speicherung und Ablage von Kartendaten

Wenn überhaupt, darf nur der geschäftlich relevante Teil der Kartendaten gespeichert und abgelegt werden: Name des Karteninhabers, Kartennummer und Verfallsdatum. Datenträger mit solchen Daten (z.B. Autorisationslogs, Transaktionslisten, Bestätigungen, Auto-Mietverträge, Durchschläge, Telefaxe, Talons) sind in sicherer Umgebung mit Zutrittsbeschränkung aufzubewahren.

Folgende Daten dürfen unter keinen Umständen gespeichert werden, auch nicht verschlüsselt:

- der volle Inhalt jeglicher Spur auf dem Magnetstreifen der Karte
- der Kartenprüfwert (CVC2/CVV2, dreistelliger Wert im Unterschriftsfeld auf der Rückseite der Karte)
- PIN-Code
- Passwörter für die Authentisierung der Karteninhaber bei Internettransaktionen, die mit den Sicherheitsstandards «MasterCard SecureCode» und «Verified by Visa» durchgeführt werden

Meldepflicht

Unternehmen, wie Informatik-Lieferanten oder Payment Service Provider, welche Kartendaten im Auftrag des Vertragspartners übermitteln, verarbeiten oder speichern, sind Aduno zu melden. Der Vertragspartner ist verantwortlich dafür, dass der Beauftragte die speziellen PCI-Standards einhält. Das Merblatt «Datensicherheit nach PCI-Data Security Standard» finden Sie auf www.aduno.ch
Ferner sind unbefugte Zugriffe auf Kreditkartendaten (z.B. Diebstähle) unverzüglich Aduno zu melden.

Vernichtung von Kreditkartendaten

Belege mit Kreditkartendaten sind nach Ablauf der Aufbewahrungsfrist (18 Monate) zu vernichten.

Benutzung von Datenbanken

Vertragspartner und deren Beauftragte, die auf ihren Systemen Kreditkartendaten übermitteln, verarbeiten oder speichern, benötigen ein Zertifikat von Visa und MasterCard, welches ihnen die Einhaltung der PCI- Data Security Standard der Programme «Site Data Protection» (SDP von MasterCard) und «Account Information Security» (AIS von Visa) attestiert.

Siehe dazu unser Merkblatt «Datensicherheit nach PCI-Data Security Standard» auf www.aduno.ch.

Jederzeit für Sie da:

Merchant and Sales Services

058 234 51 00 (Deutsch)
058 234 51 01 (Französisch)
058 234 51 02 (Italienisch)
info@aduno.ch