

Präsenz- und Distanz-Akzeptanzverträge



Ihr Partner für eine bargeldlose Zukunft.

ADUNO



Ein Unternehmen der Aduno-Gruppe
Die Unternehmensgruppe für eine bargeldlose Zukunft



Massgeschneiderte Lösungen für jedes Geschäftsmodell

Die breite Auswahl unterschiedlicher Akzeptanzverträge macht es Ihnen einfach, die für Ihre Bedürfnisse richtige Lösung für das bargeldlose Zahlen zu implementieren – via Terminal am Verkaufspunkt, per Telefon oder Internet. Ob MasterCard, Maestro, Visa, Visa Electron oder V PAY, die vielfältigen Möglichkeiten lassen das bargeldlose Zahlen in immer mehr Bereichen des täglichen Lebens zur bequemen Selbstverständlichkeit werden.

Die über 3.2 Millionen Schweizer Kreditkarteninhaber sind an über 100'000 Verkaufspunkten herzlich willkommen. Das führende Zahlungsmittel in der Schweiz ist mit 4.2 Millionen Karten die Debitkarte Maestro – sie ist auch weltweit am meisten verbreitet. Die Debitlösung V PAY von Visa kann bereits heute in ganz Europa an über 2.2 Millionen Akzeptanzstellen eingesetzt werden. Dabei gewährleisten elektronische Terminals für die Transaktionen mit PIN in allen Fällen eine hohe Sicherheit. Mit vielfältigen Akzeptanzverträgen bietet Aduno für jedes Geschäftsmodell die richtige Lösung.



Präsenzgeschäft

Die Bezahlung von Produkten oder Dienstleistungen mit MasterCard, Maestro, Visa, Visa Electron oder V PAY-Karten wird in diesem Fall durch den Karteninhaber direkt am Verkaufspunkt vorgenommen. Voraussetzung ist ein Präsenz-Akzeptanzvertrag zwischen Ihrer Firma als Akzeptanzstelle und Aduno als Acquirer.

Distanzgeschäft

Mit zunehmender Nachfrage nach E-Commerce-Lösungen gewinnt das Distanzgeschäft an Bedeutung. Mit Distanzgeschäft wird die Bezahlung von Waren oder Dienstleistungen mit MasterCard und Visa-Kreditkarten bezeichnet, bei der sich der Karteninhaber nicht persönlich an der Verkaufsstelle aufhält. Der Kauf wird in diesem Fall irgendwo auf der Welt per Telefon, Post, Fax oder via Internet abgewickelt. Voraussetzung ist ein Distanz-Akzeptanzvertrag zwischen Ihrer Firma als Akzeptanzstelle und Aduno als Acquirer.

Mail-Order und Telephone-Order

Produkte und Dienstleistungen werden per Telefon, Fax, Post bestellt und bargeldlos bezahlt. Neben dem Distanz-Akzeptanz-

vertrag benötigen Sie als Partner ein Terminal, das ebenfalls über Aduno bezogen werden kann, oder eine Software eines Payment Service Providers (siehe unter «Internet»), welche Kartenprüfnummern verarbeiten kann. Trotz dieser Sicherheitsvorkehrungen kann der Partner jederzeit selber entscheiden, ob die Bezahlung unter den gegebenen Umständen akzeptiert wird.

Internet (Secure E-Commerce)

Wickelt der Karteninhaber seine Bestellung und Bezahlung direkt über den Online-Shop ab, benötigt Ihre Firma neben dem Distanz-Akzeptanzvertrag einen E-Commerce-Vertrag sowie eine Software, um Kreditkarten verarbeiten zu können. Diese sind bei Payment Service Providers (PSP) erhältlich, von welchen auf der Website von Aduno eine Liste mit empfohlenen Partnern existiert. So können zusätzlich die Sicherheitsstandards «MasterCard SecureCode» und «Verified by Visa» genutzt werden, um über den Kartenherausgeber die Autorisation und die Identität des Karteninhabers zu verifizieren und Missbräuche zu verhindern.



Wichtigste Vorteile im Überblick:

- > Umsatzerhöhung durch Spontankäufe dank der Akzeptanz von Kredit- und Debitkarten.
- > Bargeldlos zahlen wird von immer mehr Konsumenten als Selbstverständlichkeit vorausgesetzt.
- > Mehr Sicherheit am Verkaufspunkt durch weniger Bargeld.
- > Transparente Kosten durch Kartenakzeptanz.
- > Optimale Sicherheit bei allen Zahlungsvorgängen im Präsenz- (dank EMV/ep2) und im Distanzgeschäft (dank Kartenprüfnummer, «MasterCard SecureCode» und «Verified by Visa»).
- > Mehrumsatz im Online-Shop dank gesteigertem Vertrauen der Konsumenten durch die Sicherheitsstandards «MasterCard SecureCode» und «Verified by Visa».

Merchant & Sales Services

Deutsch: +41 (0)58 234 51 00

Französisch: +41 (0)58 234 51 01 info@aduno.ch

Italienisch: +41 (0)58 234 51 02 www.aduno.ch

ADUNO